**Возврат билетов**

ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ, АБОНЕМЕНТОВ И ЭКСКУРСИОННЫХ ПУТЕВОК, В ТОМ ЧИСЛЕ ИМЕННЫХ БИЛЕТОВ, ИМЕННЫХ АБОНЕМЕНТОВ

В случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе, посетитель имеет право при возврате Билета/Абонемента:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 (сто) процентов цены Билета/Абонемента\*;

- менее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 70 (семьдесят) процентов цены билета/Абонемента.

\**Примечание*: Для Абонементов днем проведения зрелищного мероприятия является день проведения первого предусмотренного Абонементом зрелищного мероприятия.

Возврат стоимости Билетов/Абонементов, проданных со скидкой, осуществляется с учетом скидок.

Возврат денежных средств за Билеты/Абонементы, в том числе за Билеты/Абонементы, приобретенные в билетной кассе по банковским картам, а также у официальных Распространителей, производится в билетной кассе Филармонии по адресу г. Кемерово, пр. Советский, 68, ежедневно с 10:00 до 19:00 ч.

Выплата денежных средств за возвращенный по инициативе Зрителя Билет/Абонемент осуществляется только на основании личного заявления Зрителя (Приложение 7). Срок рассмотрения заявления администрацией Филармонии устанавливается – до 5 рабочих дней. После рассмотрения Заявления и положительного решения о возврате средств, работник билетного стола или кассир любым доступным дистанционным способом (телефон, эл.почта, соц.сети) сообщает Зрителю о возможности в установленные сроки получить выплату за возврат Билета/Абонемента.

К возврату не принимаются Билеты/Абонементы, предъявленные в кассу позднее, чем установлено время начала состоявшегося Мероприятия.

К возврату не принимаются Билеты/Абонементы от лиц младше 14 лет.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТ/АБОНЕМЕНТ НА ПЕРЕНЕСЕННОЕ ИЛИ ОТМЕНЕННОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

Переносом считается изменение времени начала Мероприятия более, чем на 2 часа от времени, указанного в Билете/Абонементе.

Отмена, перенос и замена Мероприятия являются основанием для возврата денежных средств Зрителю в размере 100% стоимости Билета/Абонемента. При этом применяются следующие правила:

1) Билеты/Абонементы на перенесенное или замененное Мероприятие действительны на вновь объявленное Мероприятие, но по желанию Зрителя могут быть возвращены в кассу Филармонии.

Прием Билетов/Абонементов к возврату в случаях замены или переноса Мероприятия производится кассой Филармонии в течение десяти календарных дней, начиная с даты, указанной в Билете/Абонементе.

2) При отмене Мероприятия возврат Билетов/Абонементов производится со дня отмены и в течение 20 дней после даты Мероприятия, включая день отменённого Мероприятия.

3) Администрация Филармонии имеет право вносить изменения в актерский состав Мероприятий Филармонии без предварительного уведомления Зрителей об этом. Изменения в актёрском составе Мероприятий не являются основанием для возврата Билетов/Абонементов.